



Preguntas frecuentes sobre el Periodo de Inscripciones Abiertas de HAAM

Membresía HAAM

¿Cómo me puedo unir a HAAM??

Para unirse a HAAM debes llenar la solicitud de HAAM. Para obtener más información sobre la elegibilidad de la membresía y para obtener una solicitud, visita nuestra página [Únete a HAAM](#).

¿Si ya soy miembro de HAAM necesito completar la solicitud de HAAM otra vez?

Si, este es un requisito para renovar tu membresía cada año y seguir teniendo acceso a los programas básicos de HAAM. Este también es un requisito para determinar la elegibilidad de asistencia premium monetaria que te ayuda a pagar tus primas de seguro médico siempre y cuando haya fondos disponibles.

¿HAAM se puede considerar un seguro médico?

No, HAAM no proporciona seguro médico directamente ya que no somos una compañía de seguros. En cambio, brindamos acceso a atención médica de bajo costo y te ayudamos a navegar el mercado de la Ley de Cuidado de Salud Accesible de seguros médicos y otros programas relacionados con la salud.. HAAM tiene fondos limitados para ayudar a la/os miembra/os a pagar por sus primas de seguro.

HAAM también ofrece programas básicos para servicios dentales, auditivos, de visión y bienestar que están disponibles para toda/os la/os miembra/os.

¿HAAM ayuda a pagar los planes de seguro?

HAAM tiene un programa de asistencia premium para ayudar a la/os miembra/os a pagar parte o la totalidad de sus primas de seguro médico mensual. Se utilizan varios factores para determinar la elegibilidad para los fondos de asistencia premium y los fondos están disponibles por orden de llegada durante el periodo de inscripciones abiertas.

No quiero pagar un seguro médico o no necesito un seguro médico, ¿aun así puedo inscribirme como miembro de HAAM?

Sí. Como miembra/o de HAAM, no es necesario que te inscribas a un plan de seguro médico. Sin embargo, te recomendamos que te inscribas a un plan para protegerte en caso de una emergencia inesperada. Las enfermedades y los accidentes inesperados pueden generar costosas facturas médicas.

¿Qué pasa si ya tengo cobertura de seguro para el 2023?

Aún así, debes de renovar tu membresía HAAM para el 2023, ya que está te brinda acceso continuo a los programas de HAAM (dental, auditivo, de la vista y bienestar).

¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre HAAM o la inscripción al seguro?

Comunícate con el equipo de Servicio para la/os Miembra/os de HAAM al 512-541-4226 o envía un correo electrónico a support@myhaam.org. Ofrecemos asistencia en Español.

Citas virtuales

¿Qué es una cita de inscripción virtual?

Tu cita de inscripción virtual se llevará a cabo por teléfono para:

- 1. Completa la solicitud para el Mercado de Seguros (el Mercado de la Ley de Cuidado de Salud Accesible para el 2023).*
- 2. Revisa todas las opciones de tu plan de seguro*
- 3. Inscríbete en un plan.*

Si eres elegible para el fondo de asistencia premium (disponibilidad pendiente), esto también se concretará durante tu cita de inscripción virtual.

¿Cómo programo una cita de inscripción virtual?

Debes de completar tu solicitud HAAM antes de ser elegible para programar una cita de Inscripción virtual.

Todas/os la/os miembra/os actuales recibirán por correo electrónico un enlace para completar la solicitud de membresía de HAAM del 2023 a principios de octubre.

¿Qué pasa si quiero inscribirme de manera presencial?

No habrá citas de inscripción en persona, todo será vía telefónica. Si anticipas dificultades tecnológicas que podrían impedirte acceder a una cita de inscripción virtual, háznoslo saber

comunicándote con Servicios para la/os Música/os de HAAM al 512-541-4226 o envía un correo electrónico a support@myhaam.org. Ofrecemos asistencia en Español.

No tengo acceso confiable a Internet y/o a mi correo electrónico. ¿Puedo participar en la Inscripción Abierta?

¡Por supuesto! Si eres un/a personas con barreras tecnológicas, comunícate con nosotra/os con anticipación para que podamos hacer un plan alternativo para inscribirte.

Comunícate con Servicios para la/os Música/os de HAAM al 512-541-4226 o envía un correo electrónico a support@myhaam.org. Ofrecemos asistencia en Español.

¿Por qué necesito completar la solicitud de HAAM antes de programar una cita de inscripción virtual?

Tu solicitud de HAAM se utiliza para completar la parte de admisión de tu cita de inscripción en el Mercado de Seguros virtual (Marketplace). Esto te da acceso al enlace de programación de citas; no puedes agendar tu cita de inscripción sin completar primero la solicitud HAAM.

¿Qué documentos necesito para mi cita de inscripción virtual?

Consulta la lista de documentos necesarios [aquí](#).

¿Cómo puedo re-agendar mi cita de inscripción?

Puedes re-agendar tu cita de inscripción por medio del correo electrónico que recibiste con la confirmación de tu primera cita. Si necesitas ayuda, por favor contacta a Servicios para la/os Música/os de HAAM al 512-541-4226 o mandanos un correo electrónico support@myhaam.org

Ofrecemos asistencia en Español.

Seguro

Esta es la primera vez que me inscribo a un seguro, ¿tienen alguna información útil que pueda leer con anticipación?

Si deseas obtener más información sobre el seguro médico, un buen lugar para comenzar es consultar nuestros recursos para familiarizarte con [los términos de seguro médico](#) y [aprender sobre cómo aprovechar al máximo tu plan de seguro](#).

Tu especialista de inscripciones también podrá responder a tus preguntas durante tu cita de inscripción virtual.

Tengo un buen estado de salud y nunca me enfermo, ¿por qué necesito un seguro médico?

Es importante hacerse un examen físico anual (¡el cual está cubierto sin costo adicional por los planes de seguro del Mercado de Seguros (Marketplace)!) para tener un punto de referencia sobre tu salud y evitar complicaciones médicas.

El seguro médico no es sólo para personas "enfermas". Al igual que su seguro de automóvil, es importante tener un seguro médico para protegerte en caso de un "accidente". Las emergencias inesperadas pueden generar facturas médicas costosas y las deudas médicas son una de las principales causas de quiebra. No permitas que esto te suceda: protégete a ti y a tu futuro inscribiéndote a un plan de seguro médico para el 2023.

¿Puedo inscribirme a un seguro médico en el futuro o el próximo año si lo necesito?

Las inscripciones abiertas de HAAM (1ero de noviembre al 15 de diciembre) es el momento indicado para inscribirse a un seguro médico a través del Mercado de Seguros (marketplace). No esperes a que ocurra una emergencia para inscribirte a un seguro médico; la única razón por la cual deberías de inscribirte ahora es para protegerte de emergencias imprevistas. Es extremadamente difícil inscribirse a un plan de seguro médico fuera del período de inscripciones abiertas.

En algunas situaciones, las personas pueden calificar para un período de inscripción especial fuera del periodo de inscripciones abiertas, pero deben cumplir con ciertos requisitos del Mercado de Seguros (Marketplace). El "cambio de vida calificado" más común es la pérdida de la cobertura de seguro por parte de un/a empleador/a, cónyuge u otro seguro privado. Si no calificas para un período de inscripción especial, debes esperar hasta el próximo período de inscripción abierta (en noviembre de 2023) para inscribirte.

¿Cuándo comenzará mi plan de seguro?

Tu nuevo plan de seguro comenzará el 1 de enero del 2023 siempre y cuando pagues tu primera prima mensual antes del 31 de diciembre del 2022 para activar el plan.

¿Qué pasa si presenté mi declaración de impuestos de 2021 pero no incluí un formulario 8962?

Por lo general si tienes un seguro médico del Mercado de Seguros (Marketplace) por medio de [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov), DEBES llenar el Formulario 8962 junto con tu declaración de impuestos para conciliar los Créditos Fiscales Anticipados para las primas de seguro que has recibido.

Tu Formulario 1095-A de [Cuidadodesalud.gov](https://www.Cuidadodesalud.gov) se utiliza para generar tu formulario 8962. Haz clic [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo encontrar tu Formulario 1095A en tu cuenta de [Cuidadodesalud.gov](https://www.Cuidadodesalud.gov).

Mi empleador/a o el/la empleador/a o de mi cónyuge ofrece un seguro médico, pero es muy caro. ¿Puedo simplemente inscribirme a un plan de seguro del Mercado de Seguros (Marketplace)?

Si tienes una oferta de seguro por parte de un/a empleador/a o de tu cónyuge, es probable que no seas elegible para el seguro subsidiado del Mercado de Seguros (Marketplace) a menos de que [Cuidadodesalud.gov](https://www.Cuidadodesalud.gov) considere que tu plan es “inasequible”. Ésta es una determinación muy técnica, así que permítenos ayudarte a determinar si esto se aplica a tu situación.

Además, si tienes una oferta de cobertura de tu empleador/a o del empleador/a o empleador/a de tu cónyuge, es importante conocer la fecha límite para inscribirte en la cobertura de este plan. La inscripción abierta para los planes de seguro del empleador/a es diferente a la inscripción abierta para el Mercado de Seguros (Marketplace). Si la fecha límite para inscribirte en el plan de tu empleador/a ocurre antes de tu cita de inscripción virtual, comunícate con nosotro/os. Comunícate con Servicios para la/os Música/os de HAAM al 512-541-4226 o envía un correo electrónico a support@myhaam.org. Ofrecemos asistencia en español.

¿Mi cónyuge y/o mis hija/os también pueden inscribirse a un seguro médico?

Toda tu familia es elegible para inscribirse en un seguro médico a través del Mercado de Seguros (Marketplace). En algunos casos, la/os niña/os pueden ser elegibles para la cobertura de Medicaid o CHIP; estos programas son administrados por el estado de Texas y fueron diseñados para brindar una cobertura integral para la niñez.

¿Cómo calificar para asistencia con las primas de seguro?

Los fondos de asistencia para premium están disponibles por orden de llegada y son limitados. Estos fondos se proporcionan para ayudar a la/os miembra/os a pagar parte o la totalidad de

su prima de seguro mensual para los planes de seguro elegibles del Mercado de Seguros (Marketplace). Elementos como tú condado de residencia, ingresos anuales y otros factores determinan la cantidad de asistencia para las primas para la que podrías ser elegible. Tu especialista en inscripción te ayudará a navegar por las opciones de tu plan y los fondos de asistencia para primas disponibles en el momento de tu cita de inscripción virtual.

Cuidadodesalud.gov

No recuerdo mi nombre de usuario/o y/o contraseña de [Cuidadodesalud.gov](https://cuidadodesalud.gov), ¿puedo crear una nueva cuenta?

La respuesta rápida es no. Si no conoces tu información de inicio de sesión de [Cuidadodesalud.gov](https://cuidadodesalud.gov), debes recuperar la información de tu cuenta y restablecer tu contraseña. Sigue [esta guía](#) para conocer la forma más rápida y sencilla de ponerte en contacto con Marketplace.

No puedo acceder a mi cuenta [Cuidadodesalud.gov](https://cuidadodesalud.gov), ¿qué puedo hacer?

Deberás de comunicarte con Marketplace para recuperar/restablecer tus credenciales de inicio de sesión. ¡Utiliza [esta guía](#) para ahorrar tiempo!

Intenté restablecer mi contraseña de [Cuidadodesalud.gov](https://cuidadodesalud.gov), pero no puedo responder las preguntas de seguridad, ¿qué puedo hacer?

¿No recuerdas el nombre de la calle en la que vivía en su infancia la mascota favorita de tu abuela? Deberás de comunicarte con Marketplace para recuperar/restablecer tus credenciales de inicio de sesión. ¡Utiliza [esta guía](#) para ahorrar tiempo!